

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Prin prezenta, MAVIPROD S.R.L., cu sediul în Reghin, str. Pandurilor, nr. 74, județ MURES, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J26/9451993, cod fiscal RO6334018 asigură, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor din hotărârea Guvernului nr1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele menționate în factura fiscală la care această declarație se referă nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu Normele Europene și specificațiile tehnice care pot fi puse la dispoziția clienților.

CERTIFICAT DE GARANȚIE – GENERAL PENTRU PERSOANE FIZICE ȘI JURIDICE

INFORMAȚII GENERALE

SC MAVIPROD SRL, importator de anvelope și camera de aer pentru anvelope, garantează calitatea acestora împotriva defectelor de fabricație astfel:

Anvelopele cu marca OZKA: 60 de luni de la data fabricației, verificată prin DOT-ul înscris pe anvelopă

Anvelopele cu marca GALAXY și PRIMEX: 60 de luni de la data achiziției.

Anvelopele de camion: 24 de luni pentru persoanele fizice, 12 luni pentru persoanele juridice, calculat de la data achiziției.

Camerele cu marca NEXEN: 12 luni de la data achiziției.

Garanția se referă la defectele de execuție și material.

Alegerea produselor se face conform instrucțiunilor date de fabricantul vehiculului.

Anvelopele trebuie montate și utilizate conform parametrilor imprimați pe acestea cu privire la sarcina maximă, presiunea maximă/minimă de utilizare și viteza maximă admisă, corelate.

Durata medie de viață a camerelor de aer este de la data montării acestora până la data înlocuirii anvelopelor împreună cu care au fost utilizate.

CONDIȚII DE ANULARE A GARANȚIEI

1. Tăieturi, înțepături, impact puternic în gropi sau borduri
2. Montare pe jante necorespunzătoare, jante deformate, deteriorate, ruginite
3. Alegere necorespunzătoare a anvelopei/camerei, fără respectarea cărții tehnice a vehiculului.
4. Montare și demontare defectuoasă. Aceste operațiuni se vor face într-un service autorizat.
5. Rulare cu suprasarcină sau cu presiune necorespunzătoare
6. Deteriorare cauzată de incendii sau accidente
7. Defecțiuni tehnice ale utilajului pe care au fost montate: sistem de frânare, dezinierii ale axelor, reglaje de unghiuri incorecte, suspensie, etc
8. Neoprirea la timp a vehiculului în cazul unei pene.
9. Rulare cu roțile blocate
10. Intervenție mecanică sau chimică de către utilizator asupra produselor.
11. Returnare din cauza disconfortului la rulare iar uzura anvelopelor este deja vizibilă. Problemele de disconfort se sesizează imediat după montare.
12. Depozitare și manevrare necorespunzătoare.

MODALITĂȚI DE ACORDARE A GARANȚIEI

Orice reclamație și întreaga documentație legată de aceasta trebuie trimisă la sediul societății noastre. Reclamațiile vor fi însoțite de produsele reclamate, documentul de cumpărare și o copie a documentului de înmatriculare a vehiculului pe care au fost montate produsele reclamate. Se vor înregistra următoarele: numele utilizatorului, DOT-ul anvelopei, descrierea defectului reclamat, dimensiunea și profilul, gradul de uzura a anvelopei prin măsurarea benzii de rulare în milimetri, data reclamației.

Garanția acordată acoperă strict valoarea produselor a căror reclamație a fost acceptată, nu și alte pagube colaterale.

Termenul de rezolvare a reclamațiilor este de 15 zile calendaristice de la data depunerii acestora, în scris, conform art.11 din Legea 449/2003.

ACORDAREA GARANȚIEI

În cazul reclamațiilor de calitate în termen de garanție acceptate ca fiind întemeiate, clientul este despăgubit integral sau parțial, în funcție de gradul de uzură constat. Orice înlocuire a produselor va fi făcută într-o perioadă rezonabilă de timp, stabilită de comun acord între vânzător și consumator. Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a produsului reclamat.